

Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

1. Platnosť podmienok

1.1. Všetky zmluvy, cenové ponuky, dodávky a iné výkony spoločnosti Sylex s.r.o. (alebo len dodávateľa) vyplývajú z týchto všeobecných obchodných podmienok. V prípade, keď sa zmenia názvy všeobecných obchodných podmienok, ich platnosť začína momentom, keď ich odberateľ obdrží prvýkrát, najneskôr však od obdržania poslednej dodávky.

1.2. Protichodné ustanovenia alebo odlišnosti všeobecných obchodných podmienok odkladajúce sa obchodné podmienky odberateľ a ostatné ujednania, budú akceptované len v prípade nášho písomného potvrdenia.

1.3. Odberateľ nie je oprávnený bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu previesť svoje práva a povinnosti na tretiu osobu.

2. Uzatváranie zmlúv

2.1. Všetky dohovory a ujednania sa stávajú záväznými až písomným resp. elektronickým potvrdením objednávky.

2.2. Spoločnosť Sylex s.r.o. si vyhradzuje právo technických zmien a vylepšení na nami dodávaných výrobkoch.

3. Doplnky, zmeny, zrušenia, iné dohody

3.1. Doplnky, zmeny, zrušenia a iné ústne dohody potrebujú pre svoju platnosť písomné resp. elektronické potvrdenie.

4. Dodanie tovaru

4.1. Pre dodanie tovaru sú rozhodujúce údaje uvedené v potvrdení objednávky. Dodanie tovaru je možné realizovať nasledovne:

- osobne v sídle našej firmy v Bratislave
- zásielkovou službou (UPS, TNT, Fedex, atď.)

4.2. Na technické riešenia, schematické vyobrazenia, výkresovú dokumentáciu a iné popisy a vyobrazujúce podklady si vyhradzuje dodávateľ vlastnícke, resp. autorské právo. Tieto nesmú byť kopírované a na požiadanie musia byť neodkladne vrátené.

5. Dodací termín

5.1. Termín dodávok musí byť uvedený v potvrdení objednávky.

5.2. Dodacia lehota začína plynúť nasledovný deň po potvrdení objednávky.

5.3. Ak dodávateľ nemôže dodržať termín dodávky z dôvodu vyššej moci (živelné pohromy, dlhodobé výpadky energie, zotravky atď.) alebo z dôvodu prerušenia prevádzky v dôsledku úradných

Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

opatrení, pred ňou sa tento v zodpovedajúcom rozsahu. Pokiaľ je to možné, je dodávateľ povinný informovať odberateľa a o zdržaniach.

5.4. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od odberateľských záväzkov v prípade, keď dodávateľ je v omeškaní plnenia dodacieho termínu o viac ako 30 kalendárnych dní.

6. Cena

6.1. Ceny spoločnosti Sylex s.r.o. sa všeobecne riadia cenovou ponukou platnou v čase objednania dodávky.

6.2. Cena, ak nie je uvedené inak, je uvádzaná v EUR bez DPH, ExWorks Sylex.

6.3. Minimálna hodnota objednávky je 200 EUR. V prípade menších objednávok si dodávateľ bude účtovať manipulačný poplatok 20 EUR, ak nie je výslovne určené inak.

6.4. Po dohode so zástupcom dodávateľa a je možné dohodnúť si osobitné cenové podmienky pri konkrétnej objednávke. Táto cena musí byť písomne, resp. elektronicky potvrdená oboma zmluvnými stranami.

7. Platobné podmienky

7.1. Platba, pokiaľ nie je uvedené inak, je vykonávaná prevodným príkazom na základe daňového dokladu so splatnosťou 14 kalendárnych dní.

7.2. Po dohode so zástupcom dodávateľa a je možné dohodnúť si inú lehotu splatnosti pri konkrétnej objednávke. Táto lehota splatnosti musí byť písomne, resp. elektronicky potvrdená oboma zmluvnými stranami.

7.3. Dodávateľ si môže, ak nie je výslovne určené inak, účtovať úroky vo výške 0,1% z celkovej kúpnej ceny za každé dňové omeškanie.

8. Prevod vlastníckych práv

8.1. Predmet dodávky zostáva vlastníctvom spoločnosti Sylex s.r.o. až do úplného uhradenia kúpnej ceny odberateľom, prípadne uhradenia ostatných pohľadávok (bankové výlohy, úroky, nájomné za skladovanie tovaru, atď.)

8.2. Pri nepatričnom konaní odberateľa a v súvislosti s našimi všeobecnými obchodnými podmienkami, prípadne pri oneskorení platieb, je dodávateľ oprávnený po predchádzajúcej upomienke žiadať vrátenie predmetu dodávky a odberateľ je povinný v zmysle prevodu vlastníckych práv mu ho vydať.

9. Reklamačné konanie a záruky

9.1. Reklamačné konanie je bližšie popísané na web stránke spoločnosti Sylex

9.2. Na všetky nami dodávané výrobky, pokiaľ nie je uvedené inak, sa vzťahuje záručná lehota v trvaní 24 mesiacov od prevzatia predmetu dodávky.

Všeobecné obchodné, dodacie a platobné podmienky

10. Ochrana informácií

10.1. Odberateľ je povinný udržiavať všetky informácie získané v priebehu obchodného prípadu v tajnosti a nezverejňovať ich vo vzťahu k tretím osobám. So všetkými obchodnými a technickými podkladmi je povinný zaobchádzať ako s obchodným tajomstvom.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Všetky ostatné ustanovenia, práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, obzvlášť Obchodným zákonníkom č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov.

Peter Löwy, Sales Manager